

# 公众号在线实名认证操作指南

需提前准备材料：请按照申请主体对应准备资料

公众账号注册需要准备的资料				
政府类型	媒体类型	企业类型	其他组织类型	个人类型
政府全称	媒体全称	企业全称	组织全称	运营者身份证姓名
运营者身份证姓名	组织机构代码	营业执照注册号	组织机构代码	运营者身份证号码
运营者身份证号码	运营者身份证姓名	运营者身份证姓名	运营者身份证姓名	运营者手机号码
运营者手机号码	运营者身份证号码	运营者身份证号码	运营者身份证号码	已经微信实名的微信号
已经微信实名的微信号	运营者手机号码	运营者手机号码	运营者手机号码	
	已经微信实名的微信号	已经微信实名的微信号	已经微信实名的微信号	
	媒体对公账户	企业对公账户	组织对公账户	

## 步骤一：登陆公众号

如申请的是订阅号，点击登陆订阅号，输入页面提供的用户和密码【请妥善保管】

① 订阅号在线实名

订阅号账号：

订阅号密码： 【该密码为系统默认密码，请尽快修改】

点击右侧“立即登录订阅号”，按提示完成即可自动开通，可下载操作指南查看

[立即登录订阅号](#) [下载操作指南](#)

如申请的是服务号，点击登陆服务号，输入页面提供的用户和密码【请妥善保管】

② 服务号在线实名

服务号账号：

服务号密码： 【该密码为系统默认密码，请尽快修改】

点击右侧“立即登录服务号”，按提示完成即可自动开通，可下载操作指南查看

[立即登录服务号](#) [下载操作指南](#)

## 步骤二：选择默认的“中国大陆”选项，点击确认。

【公众号在线实名认证流程】

1 基本信息 — 2 选择类型 — 3 信息登记 — 4 公众号信息

请选择企业注册地，暂只支持以下国家和地区企业类型申请帐号

中国大陆

确定

### 步骤三：选择申请的公众号类型，分为订阅号、服务号，自主选择。

请选择帐号类型，一旦成功建立帐号，类型不可更改

**订阅号**

为媒体和个人提供一种新的信息传播方式，构建与读者之间更好的沟通与管理模式。

适用于个人和组织

群发消息	1条/天
消息显示位置	订阅号列表
基础消息接口	有
自定义菜单	有
微信支付	无

了解详情

选择并继续 >

**服务号**

给企业和组织提供更强大的业务服务与用户管理能力，帮助企业快速实现全新的公众号服务平台。

不适用于个人

群发消息	4条/月
消息显示位置	会话列表
基础消息接口/自定义菜单	有
高级接口能力	有
微信支付	可申请

了解详情

选择并继续 >

**企业微信**  
原企业号

为企业提供专业的通讯工具、丰富的办公应用与API，助力企业高效沟通与办公。

粉丝关注需验证身份且关注有上限

群发消息	无限制
消息显示位置	会话列表
基础消息接口/自定义菜单	有
高级接口能力	有

了解详情

选择并继续 >

### 步骤四：填写申请主体及认证

#### a：如账号类型为订阅号，步骤如下

帐号类型 订阅号

主体类型 如何选择主体类型？

政府	媒体	企业	其他组织	个人
----	----	----	------	----

企业和个体工商户可注册5个帐号。  
请按照营业执照上的主体类型如实选择注册类型，了解详情。

#### 1) 如果是法人申请，按以下步骤：

选择“订阅号” → “企业” → “法人认证”（不要选择错了，要不需要重新进行）

如果是非法人申请，按以下步骤：

【公众号在线实名认证流程】

“订阅号” → “企业” → “支付认证”（这里只是提交对公资料，无需支付，不要选择错了，要不需要重新进行）

**2) 如果是个体工商户申请，按以下步骤：**

“订阅号” → “企业（个体工商户）” → “法人认证”（不要选择错了，要不需要重新进行）

**3) 如果是个人申请，按以下步骤：**

“选择订阅号” → “个人” → “实名认证”（不要选择错了，要不需要重新进行）

**b: 如账号类型为服务号，步骤如下**

**1) 如果是法人申请，按以下步骤：**

“服务号” → “企业” → “法人认证”（不要选择错了，要不需要重新进行）

**2) 如果是非法人申请，按以下步骤：**

“服务号” → “企业” → “支付认证”（这里只是提交对公资料，无需支付，不要选择错了，要不需要重新进行）

**3) 如果是个体工商户申请，按以下步骤：**

“服务号” → “企业（个体工商户）” → “法人认证”（不要选择错了，要不需要重新进行）

**c: 认证只能选择认证方式 1 及认证方式 2**

**不能选择微信认证【系统单独收费 300 元，主要是特殊行业经营主体申请】**

验证方式  法定代表人验证  支付验证  微信认证

法定代表人验证通过后可突破管理员绑定数量的限制。提交后将在1-5个工作日内完成。本服务暂时仅支持企业和个体工商户类型。查看详情

认证方式1      认证方式2

**法定代表人验证：需与营业执照法人姓名一致**

**支付验证：是基于对公收款账号资料验证，无额外付款**

**【公众号在线实名认证流程】**

## 步骤五：填写公众号信息，包括公众号名称和介绍

1 基本信息 — 2 选择类型 — 3 信息登记 — 4 公众号信息



帐号名称  0/30  
4~30个字符（1个汉字算2个字符）。

功能介绍   
0/120  
4~120个字，介绍此公众帐号功能与特色。

运营地区

进入公众号

a：公众账号名称修改后续会比较麻烦，尽量避免变更。

b：功能介绍可以后续更改

c：运营地区就是公司所在地

**提示：**以上步骤全部完成后，登录公众号-左侧导航栏—在公众号设置完善一下基本信息

## 常见问题：

1. 订阅号、服务号是否可以后续互相切换？（不能）
2. 个人申请、企业申请是否后续可以互相切换？（不能）
3. 公众号一定要进行实名认证吗？（需要，要不注册失效）
4. 公众号认证完多久可以开通？（实时开通）
5. 如选择支付认证，对公账户小额支付认证一定需要处理吗？（需要，要不验证失效）
6. 其他疑问可以随时联系客服协助解决。
7. 实名认证怎么查看成功了？

登录公众号，左侧导航栏公众号设置的申请主体显示名称与申请的名称一致则表示成功

8. 是否需要进行微信认证？

特殊行业经营主体需要单独进行微信认证

9. 注册完成怎么不能搜索到刚才申请的公众号？

需要到公众号设置完善基本信息，系统 4 个小时后更新，微信可以搜索到公众号

10. 公众号管理使用说明：<http://kf.qq.com/product/weixinmp.html#hid=113>

11. 公众号登录地址：<https://mp.weixin.qq.com/>